

## POLÍTICA DE CALIDAD

FSV Vending, con el objetivo de mejorar constantemente el servicio que presta a sus clientes, ha decidido mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad, comprometiéndose a que éste cumpla los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para el alcance de: *La instalación, el mantenimiento y la explotación de máquinas expendedoras de café, snacks y refrescos*; con el fin de satisfacer de manera idónea las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y de los clientes que nos sean de aplicación.

La calidad y la mejora continua son un compromiso de la Dirección, que se extiende a todos los niveles de la organización, a través de los siguientes principios:

- 1.-Consolidar la calidad como principal valor en la política de la empresa.
- 2.-Alcanzar con todos los miembros de la empresa, el compromiso para el desarrollo y posterior consolidación de la gestión de calidad y que ésta sirva además como cauce de superación de las capacidades profesionales de nuestra plantilla.
- 3.-Decisión global de toda la empresa para hacer de nuestra actividad un modelo de servicio y de liderazgo en nuestro mercado.
- 4.-Compromiso permanente de lucha activa y decisiva para superar siempre la aparición de cualquier indicio de la no-calidad en nuestros procesos.
- 5.-Que los años de funcionamiento no sean un factor de desgaste, antes al contrario, que nos den la experiencia y la solidez que una empresa como la nuestra necesita para hacernos mejores y más competitivos.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de la organización y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de las partes interesadas, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos de calidad, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento a través de los resultados.

Esta Política, es revisada periódicamente por FSV siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

### F.S.V. GRAN CANARIA, S.L.

C/. Los Mocanes, 2 - Pol. Ind. Las Majoreras  
35240 - Ingenio - Las Palmas de Gran Canarias  
C.I.F.: B-38.485.298

### F.S.V. ARCHIPIÉLAGO, S.L.

C/. Tafetana, 15 - Pol. Ind. Las Androriñas  
38639 - Las Chafiras - S. Miguel de Abona  
C.I.F.: B-38.475.539

Gran Canaria  
C/Los Mocanes,2  
35259 Carrizal de Ingenio  
Las Palmas de Gran Canaria  
Tel: 928 734 045 - Fax: 928 734 011

Tenerife Norte  
Polígono Industrial La Campana  
C/ Benjamin Franklin S/N - Nave 6  
38109 Santa Cruz de Tenerife  
Tel: 922 736 116 - Fax: 922 595 615

Mancomunado Fdo.: